



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ LOI 25**

La loi 25 est une législation adoptée au Québec en 2021 pour renforcer la protection des informations personnelles des utilisateurs

**Association de la fibromyalgie - Région Montérégie  
Août 2024**

## **Déclaration & politique de confidentialité et vie privée**

L'Association de la fibromyalgie-Région Montérégie (AFRM) tient à vous informer qu'elle possède désormais une Politique de confidentialité afin de se conformer aux énoncés de la Loi québécoise modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (Loi 25). Nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons. Devant le développement des nouveaux outils de communication il est pour nous nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. Nous collectons des renseignements sur les visiteurs du site afin de fournir une expérience personnalisée à tous.

Notre Politique de confidentialité précise la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons les données personnelles et les données non personnelles que nous collectons sur vous lorsque vous utilisez ou accédez à notre site Web en ligne ou sur mobile.

Un renseignement personnel est défini comme « tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier ou de la distinguer d'une personne à une autre (de manière directe ou indirecte) ».

## **Informations recueillies**

L'AFRM ne divulgue à des tiers extérieurs aucun renseignement recueilli. Les renseignements recueillis sont uniquement visibles et utilisés pour améliorer votre expérience lors de votre visite sur le site.

Ils permettent à l'AFRM d'identifier vos centres d'intérêts, vos besoins pour affiner nos services, offres et activités au sein de l'Association. L'AFRM tient à préciser que ses partenaires, commanditaires, prestataires de services, alliés et bailleurs de fonds n'ont en aucun temps accès aux renseignements confidentiels vous concernant. De plus, l'AFRM ne commercialise pas ses listes d'utilisateur.trices. Vous avez toujours le choix d'exiger de ne plus recevoir certaines informations sur l'AFRM ou la fibromyalgie, en vous désactivant de tous les envois de courriel, dans menu *Mes abonnements* dans votre espace personnel de la *Zone des membres* du site Web.

## **Renseignements fournis par vous-même**

Nous recevons et conservons toutes les informations que vous entrez sur notre site Internet ou que vous nous fournissez d'une autre façon. Vous avez le choix de ne pas fournir certains renseignements, mais cela pourrait vous empêcher de profiter de certains de nos services. Nous

utilisons les données recueillies afin, notamment, de répondre à vos requêtes, d'améliorer notre site et de communiquer avec vous.

## **Renseignements recueillis automatiquement**

Les "cookies" ou "témoins" sont des petits fichiers texte qui s'incorporent dans votre disque dur à partir de certaines pages Web du Site. Les témoins sont inoffensifs en ce qu'ils ne peuvent pas extraire des informations de votre disque dur, sur lequel vous avez le plein contrôle. L'AFRM utilise des témoins afin notamment d'établir l'achalandage du Site, de transmettre des informations qui seront utiles au service des communications, et de personnaliser l'utilisation future que vous ferez du Site. Cette technologie ne met pas systématiquement à la disposition de l'AFRM des informations personnelles vous concernant.

- Les fournisseurs tiers, y compris Google, diffusent vos annonces sur des sites Web.
- Les fournisseurs tiers, y compris Google, utilisent des cookies pour diffuser des annonces en fonction des visites antérieures des internautes sur votre site Web.
- Les internautes peuvent désactiver l'utilisation des cookies par Google via la page ["Publicité et confidentialité"]. (Link to : [http://www.google.fr/privacy\\_ads.html](http://www.google.fr/privacy_ads.html))

Il est important de souligner que l'utilisation des cookies ne permet pas d'obtenir des données personnelles sur les utilisateur·trice·s.

Entre autres, les cookies permettent au site de stocker et de récupérer des informations sur les décisions et les habitudes de navigation de l'utilisateur·trice.

Nous les utilisons pour personnaliser l'expérience sur nos pages, pour identifier et mémoriser le compte utilisateur enregistré et pour rendre la navigation plus facile.

## **Dans le cadre de questionnaires et sondages**

L'Association sonde régulièrement ses membres. Il peut arriver que les membres et/ou les bénévoles soient invité.e.s à répondre à des questions ou à des sondages. Les renseignements sont recueillis et utilisés afin que les membres reçoivent des services et informations les plus adapté.e.s à leurs besoins.

## **Protection des renseignements personnels**

Seuls les employé.es dûment autorisés par l'Association peuvent avoir accès à votre dossier dans l'exercice strict de leurs fonctions. Les informations financières sont recueillies via le réseau Desjardins.

## **Utilisation de Google Analytics**

Le site de l'AFRM utilise Google Analytics, un outil de mesure d'audience Web. À l'aide de témoins (cookies), Google Analytics collecte des renseignements concernant votre navigation sur ce site. Google peut communiquer ces renseignements à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent les données pour son compte. Les renseignements collectés par l'outil sont, par exemple, les pages que vous consultez, la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites ainsi que les liens sur lesquels vous cliquez. Le type de système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que la langue utilisée, le nom de votre fournisseur de services Internet et votre position géographique (la région) font aussi partie des renseignements collectés. Votre adresse IP est également recueillie, mais elle est anonymisée (tronquée) afin d'assurer la confidentialité des renseignements vous concernant. L'anonymisation d'une adresse IP empêche l'identification d'un internaute au moyen de cette dernière.

Google analytics n'utilise les renseignements collectés que pour produire des statistiques et des rapports sur la navigation sur ce site, ce qui permet à l'AFRM d'améliorer sa prestation électronique de services. Google analytics ne mettra, en aucun cas, en relation les

renseignements collectés sur ce site avec une autre donnée qu'il conserve.

## **Contrôle des renseignements personnels**

À partir de la page *Zone des membres*, vous pouvez en tout temps valider ou modifier vos renseignements personnels. **Vous pouvez également compléter ces procédures en communiquant directement avec la coordonnatrice de l'AFRM** à l'adresse [info@fibromyalgiemonteregie.ca](mailto:info@fibromyalgiemonteregie.ca)

Si vous avez des questions à nous poser quant à la présente politique, n'hésitez pas à communiquer avec la personne responsable des données personnelles, vous pouvez le faire en communiquant directement avec la directrice générale de l'Association de la fibromyalgie – Région Montérégie, **Aimée You** à l'adresse [direction@fibromyalgiemonteregie.ca](mailto:direction@fibromyalgiemonteregie.ca)

## **Sécurité et efficacité du réseau**

Nous garantissons que toutes vos transactions effectuées sur le site Internet sont entièrement sécuritaires. Les informations transmises sont cryptées par le protocole SSL. Le protocole SSL est un procédé de

cryptage certifié répondant aux normes de l'industrie afin de fournir le plus haut niveau de sécurité. Quand vous faites vos paiements en ligne, vous pouvez vérifier si vous êtes en mode sécurisé en vous assurant que le lien URL commence par `https ://` plutôt que `http ://`

En aucun cas, l'AFRM, ni aucun de ses administrateur.trices, ne pourront être tenu.es responsables d'actes de piratage informatique ni être blâmés pour quelque dommage ou perte que cela pourrait occasionner à un membre de l'AFRM. Le site de l'AFRM peut subir des pannes occasionnelles et certaines erreurs de programmation peuvent être provoquées par des mises à jour ou par des événements indépendants de la volonté des administrateurs.

## **Exonération / Limitation de responsabilité**

Bien que tous les efforts raisonnables soient déployés pour mettre et tenir à jour le contenu du site Web, des erreurs et/ou des omissions peuvent survenir.

Par conséquent, le présent site, notamment le contenu, les activités et les services qu'il offre, est mis à votre disposition « tel quel » et sans aucune garantie, qu'elle soit expresse ou tacite. L'Association rejette toute garantie, expresse ou tacite, y compris, notamment, la garantie et les conditions implicites de qualité marchande, la garantie d'adaptation à

un usage particulier, la garantie d'absence de contrefaçon. L'Association de la fibromyalgie- Région Montérégie ne garantit pas que les fonctions de son site seront offertes sans interruption, ne comporteront pas d'erreurs, de virus ou d'autres composants nuisibles.

En aucun cas l'Association de la fibromyalgie-Région Montérégie ne saurait être tenue responsable des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs qui découleraient de l'utilisation du site Web ou du contenu ou des services ou de l'incapacité d'utiliser ceux-ci, ou qui y seraient reliés, et ce, même si l'Association a été avisée de la possibilité de ces dommages. La loi applicable pourrait interdire la limitation ou l'exonération de responsabilité à l'égard des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exonération décrite ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à votre cas.